

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**BOCAS DEL TORO**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	4	36.4	1,517.41
Anulación de contrato	2	18.2	996.00
Devolución de dinero	2	18.2	178.00
Incumplimiento de contrato	1	9.1	3,640.00
Vicio oculto	1	9.1	149.79
Cobro indebido	1	9.1	13.07
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100.0</b>	<b>6,494.27</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	7	100.0	1,145.94
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>1,145.94</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**