

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
CONCILIACIÓN**

**COCLÉ**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Claúsula abusiva	2	66.7	1,756.60
Falta de información comercial	1	33.3	2,470.00
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100.0</b>	<b>4,226.60</b>

**Fuente: ACODECO**