

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**LOS SANTOS**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	8	66.7	2,286.39
Venta engañosa	1	8.3	2,000.00
Falta de información	1	8.3	481.89
Resolución de contrato	1	8.3	300.00
Custodia de bien	1	8.3	40.00
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100.0</b>	<b>5,108.28</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	5	100.0	1,463.48
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100.0</b>	<b>1,463.48</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**