

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**COCLÉ**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Incumplimiento de garantía	16	41.0	5,484.18
Rescindir contrato	12	30.8	416.80
Devolución de dinero	6	15.4	682.39
Custodia de bien	2	5.1	890.94
Incumplimiento de contrato	1	2.6	1,120.00
Falta de información	1	2.6	169.01
Resolución de contrato	1	2.6	400.00
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100.0</b>	<b>9,163.32</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Desistimiento	10	100.0	1,075.85
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100.0</b>	<b>1,075.85</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**