

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS
COLÓN**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2017

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	32	74.4	9,635.67
Incumplimiento de servicio	3	7.0	285.00
Custodia de bien	2	4.7	632.00
Devolución de dinero	2	4.7	367.50
Daño y perjuicio	1	2.3	469.00
Venta engañosa	1	2.3	370.00
Falta de información	1	2.3	347.75
Resolución de contrato	1	2.3	59.03
TOTAL	43	100.0	12,165.95

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	2	100.0	567.40
TOTAL	2	100.00	567.40

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO