

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - MARZO 2017

Los datos se actualizan el 20 de mayo de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	12	46.2	5,098.58
Anulación de contrato	8	30.8	1,290.80
Incumplimiento de contrato	4	15.4	1,994.00
Daño y perjuicio	1	3.8	1,860.00
Incumplimiento de servicio	1	3.8	350.00
TOTAL	26	100.0	10,593.38

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimientos	1	100.0	197.95
TOTAL	1	100.0	197.95

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO