AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2021
BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	0	1	0	0	1							**2**
Consultas Educativas	19	45	23	33	12	20							**152**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	19	45	45	33	0	49							**191**
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	8	10	9	9	12	9							**57**
Participación en Medios	4	0	8	3	0	4							**19**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0							**0**
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0							**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	137	204	179	256	217	337							**1,330**
Productos Vencidos	704	1258	2,260	1,317	537	4,251							**10,327**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	22	14	0	0	0							**36**
Producto Sin Precio a la Vista	1	17	0	5	13	18							**54**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	0	0	0	1							**1**
Verificación de Combustible (d)	0	2	1	0	0	0							**3**
Verificación de Escáneres	0	5	0	10	0	1							**16**
Materiales de Construcción	0	0	7	0	0	0							**7**
Verificación de Balanzas	0	4	0	0	3	0							**7**
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0							**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0							**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0							**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0							**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0							**0**
													0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	0	2	4	2	0	1							**9**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	1	3	4	0	0							**8**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	470.00	580.00	1,696.34	0.00	0.00							**2,746.34**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	1	0	0	0							**1**
- Extraordinarios (k)	0	1	0	3	0	0							**4**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0							**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0							**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0							**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0							**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0							**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0							**0**
Demandas	0	0	0	0	0	0							**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0							**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0							**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0							**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0							**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0							**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0							**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0							**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0							**0** **0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0							**0.00**
Número de Empleados	10	10	10	9	8	7							**7**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	575.00	5,617.00	3,170.00	1428.64	1,946.25	1,529.24							**14,266.13**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	0	6	1	1	1	2							**11**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	0.00	2,962.50	1,190.00	27.50	541.25	803.50							**5,524.75**
FUENTE: ACODECO	575.00	2,654.50	1,980.00	1,401.14	1,405.00	725.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8,741.38