AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	3	6	3									**13**
Consultas Educativas	16	17	23	36									**92**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	52	63	140	154									**409**
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	9	12	10	9									**40**
Participación en Medios	0	4	3	4									**11**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0									**0**
Notas de Prensa	0	0	0	0									**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	467	281	506	302									**1,556**
Productos Vencidos	1,750	691	784	1,086									**4,311**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	1	0	0	0									**1**
Producto Sin Precio a la Vista	20	14	3	10									**47**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	10	0	0									**10**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	2	8	0	193									**203**
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	2									**2**
Verificación de Escáneres	0	0	0	0									**0**
Materiales de Construcción	0	0	0	0									**0**
Verificación de Balanzas	0	0	0	35									**35**
Verificación de Grasas	0	0	0	0									**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0									**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0									**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0									**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0									**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0									**0**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0									**0**
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	4	10	5	4									**23**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	5	3	5	2									**15**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	5,670.84	625.24	4,291.08	440.00									**11,027.16**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0									**0**
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0									**0**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0									**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0									**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0									**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0									**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0									**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0									**0**
Demandas	0	0	0	0									**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0									**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0									**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0									**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0									**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0									**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0									**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0									**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0									**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción													**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0									**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00									**0.00**
Número de Empleados	10	10	10	10									**10**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,620.00	4,232.50	3,390.00	3072.50									**16,315.00**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	5	3	1									**10**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	210.00	1,002.50	275.00	222.50									**1,710.00**
FUENTE: ACODECO	5,410.00	3,230.00	3,115.00	2,850.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14,605.00