AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	1	5	9									**16**
Consultas Educativas	33	13	8	72									**126**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	134	148	95	760									**1,137**
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	18	9	10	9									**46**
Participación en Medios	4	6	3	15									**28**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0									**0**
Notas de Prensa	0	0	0	1									**1**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	511	449	517	349									**1,826**
Productos Vencidos	126	379	32	2,131									**2,668**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	1	10	0	0									**11**
Producto Sin Precio a la Vista	5	0	14	5									**24**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0									**0**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	22	4	0	1									**27**
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0									**0**
Verificación de Escáneres	4	0	0	0									**4**
Materiales de Construcción	0	0	0	0									**0**
Verificación de Balanzas	26	1	4	0									**31**
Verificación de Grasas	0	0	0	0									**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0									**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0									**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0									**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0									**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0									**0**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0									**0**
													0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	6	2	6	2									**16**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	5	1	5	2									**13**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	1,470.39	290.00	1,469.22	210.25									**3,439.86**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	1	1	0									**2**
- Extraordinarios (k)	0	0	0	1									**1**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0									**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0									**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0									**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0									**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0									**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0									**0**
Demandas	0	0	0	0									**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0									**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0									**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0									**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0									**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0									**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0									**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0									**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0									**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0									**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0									**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00									**0.00**
Número de Empleados	9	9	9	9									**9**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,037.50	4,581.25	3,360.00	2330.00									**14,308.75**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	3	5	1	0									**9**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	837.50	1,191.25	35.00	100.00									**2,163.75**
FUENTE: ACODECO	3,200.00	3,390.00	3,325.00	2,230.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12,145.00