



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
 BOCAS DEL TORO

| ACTIVIDADES | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|---------|-----------|-----------|-----------|
| 1. EDUCATIVAS | | | | | | | | | | | | | |
| Capacitaciones y Jornadas Educativas | 1 | 1 | 5 | 9 | 5 | 13 | 16 | 10 | | | | | 60 |
| Consultas Educativas | 33 | 13 | 8 | 72 | 15 | 19 | 14 | 5 | | | | | 179 |
| Población Total Beneficiada por los Programas de Educación | 134 | 148 | 95 | 760 | 116 | 305 | 662 | 448 | | | | | 2,668 |
| 2. DIVULGACION | | | | | | | | | | | | | |
| Monitoreos de Precios (a) | 18 | 9 | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | | | | | 82 |
| Participación en Medios | 4 | 6 | 3 | 15 | 5 | 4 | 19 | 3 | | | | | 59 |
| Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Notas de Prensa | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 1 |
| 3. DE OFICIO | | | | | | | | | | | | | |
| Visitas a Agentes Económicos (b) | 511 | 449 | 517 | 349 | 250 | 325 | 656 | 3 | | | | | 3,060 |
| Productos Vencidos | 126 | 379 | 32 | 2,131 | 325 | 43 | 397 | 499 | | | | | 3,932 |
| Productos Sin Fecha de Vencimiento | 1 | 10 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | | | | | 13 |
| Producto Sin Precio a la Vista | 5 | 0 | 14 | 5 | 0 | 1 | 15 | 22 | | | | | 62 |
| Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados | 22 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 27 |
| Verificación de Combustible (d) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 213 | 0 | 0 | | | | | 213 |
| Verificación de Escáneres | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 4 |
| Materiales de Construcción | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Verificación de Balanzas | 26 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 31 |
| Verificación de Grasas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Análisis de Calidad de Arroz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Análisis Físico Químico (e) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Análisis Agroquímico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Verificación de Conciertos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Monitoreos de Publicidad (f) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Verificación de Ventas Especiales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| 4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO | | | | | | | | | | | | | |
| Quejas Recibidas (Cantidad) (g) | 6 | 2 | 6 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | | | | | 23 |
| Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h) | 5 | 1 | 5 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | | | | | 20 |
| Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i) | 1,470.39 | 290.00 | 1,469.22 | 210.25 | 159.99 | 885.00 | 74.22 | 70.00 | | | | | 4,629.07 |
| Operativos | | | | | | | | | | | | | |
| - Anuales (Programados) (j) | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | | | | | 4 |
| - Extraordinarios (k) | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | | | | | 4 |
| 5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l) | | | | | | | | | | | | | |
| Demandas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Gestiones Periódicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| 6. DE COMPETENCIA | | | | | | | | | | | | | |
| Investigaciones Preliminares | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Resoluciones de Inicio de Investigación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Resoluciones de Cierre de Investigación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Cierre de Investigación Preliminar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Demandas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Diligencias Exhibitorias Realizadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Denuncias de Libre Competencia Presentadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Procesos de Libre Competencia en Trámite | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Procesos de Libre Competencia Resueltas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Transacciones Judiciales - Extrajudiciales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Auditorías de Competencia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Verificación de Concentraciones Económicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Notas Técnicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | 0 |
| Nivel de Ejecución Presupuestaria, % | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | | | | 0.00 |
| Número de Empleados | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 8 | 8 | | | | | 8 |
| Monto de Multas Cobradas, (Balboas) | 4,037.50 | 4,581.25 | 3,360.00 | 2,330.00 | 5,054.50 | 6,444.00 | 5,958.00 | 2,841.50 | | | | | 34,606.75 |
| Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número) | 3 | 5 | 1 | 0 | 4 | 8 | 6 | 3 | | | | | 30 |
| Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) ** | 837.50 | 1,191.25 | 35.00 | 100.00 | 489.50 | 2,624.00 | 3,895.00 | 341.50 | | | | | 9,513.75 |
| FUENTE: ACODECO | 3,200.00 | 3,390.00 | 3,325.00 | 2,230.00 | 4,565.00 | 3,820.00 | 2,063.00 | 2,500.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 25,093.00 |