AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020
BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	3	10	0	0	0	0	0	0					13
Consultas Educativas	11	15	0	0	0	0	0	0					26
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	69	189	0	0	0	0	0	0					258
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	10	16	0	0	0	0	0	0					26
Participación en Medios	0	3	0	0	0	0	0	0					3
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0					0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	526	358	0	0	0	0	0	0					884
Productos Vencidos	9,618	83	0	0	0	0	0	0					9,701
Productos Sin Fecha de Vencimiento	2	0	0	0	0	0	0	0					2
Producto Sin Precio a la Vista	34	21	0	0	0	0	0	0					55
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	15	0	0	0	0	0	0					15
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0					0
													0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	2	2	0	0	0	0	0	0					4
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	1	0	0	0	0	0	0					2
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	202.56	650.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00					852.56
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	1	0	0	0	0	0	0					1
- Extraordinarios (k)	1	1	0	0	0	0	0	0					2
5. ATENCION DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0					0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0					0 0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00					0.00
Número de Empleados	10	10	10	10	10	10	10	10					10
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,503.50	3,257.50	2,619.94	460.00	455.00	-	-	-					12,295.94
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	4	5	5	0	1	0	0	0					15
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	618.50	552.50	1,037.50	0.00	330.00	-	-	-					2,538.50
FUENTE: ACODECO	4,885.00	2,705.00	1,582.44	460.00	125.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9,757.44