



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017
 BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	2	2	4	1	4	3	10	29	1	2	0	16	74
Consultas Educativas	26	25	33	24	36	25	12	15	20	8	14	6	244
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	48	54	184	100	193	91	456	1,497	74	95	14	183	2,989
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	84
Participación en Medios	3	3	9	8	3	3	3	2	2	2	1	2	41
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	15
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	453	451	335	207	528	600	452	595	522	487	320	585	5,535
Productos Vencidos	393	145	975	2,139	22	180	2,668	708	4,611	570	87	1,843	14,341
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	35	0	0	0	0	1	52	0	0	0	88
Producto Sin Precio a la Vista	59	8	23	5	22	4	14	10	86	4	0	39	274
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	380	5797	0	0	0	16	0	0	6,193
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	5	5	0	0	1	5	0	3	11	0	13	3	46
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	290	0	303
Verificación de Escáneres	0	0	0	5	0	0	0	7	0	7	0	2	21
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	9
Verificación de Balanzas	0	0	1	0	40	37	39	2	0	0	0	0	119
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	71	0	0	71
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	180
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	5	3	3	0	6	4	5	13	2	5	4	3	53
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	4	2	1	2	5	2	1	8	5	8	2	3	43
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	340.86	160.38	304.99	618.00	671.00	405.67	29.00	2,696.39	1,540.00	851.93	809.00	929.00	9,356.22
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	1	1	6
- Extraordinarios (k)	1	2	1	1	1	2	2	2	0	1	1	0	14
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de Empleados	9	9	9	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	2,600.00	1,635.00	2,746.25	6050.75	6,673.75	7,148.70	3,610.00	5,803.75	9,865.00	3,797.50	3,308.75	4,015.00	57,254.45
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	5	2	0	1	4	8	1	17	4	4	3	3	52
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	625.00	860.00	286.25	533.75	498.75	1,578.70	170.00	2,403.75	660.00	682.50	338.75	460.00	9,097.45

FUENTE: ACODECO

1,975.00 775.00 2,460.00 5,517.00 6,175.00 5,570.00 3,440.00 3,400.00 9,205.00 3,115.00 2,970.00 3,555.00 48,157.00