



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	1	5	9	5	13	16	10	24	3	4	25	116
Consultas Educativas	33	13	8	72	15	19	14	5	7	7	12	7	212
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	134	148	95	760	116	305	662	448	470	86	177	268	3,669
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	18	9	10	9	9	9	9	9	9	9	9	9	118
Participación en Medios	4	6	3	15	5	4	19	3	5	1	0	3	68
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas de Prensa	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	511	449	517	349	250	325	656	263	388	474	366	447	4,995
Productos Vencidos	126	379	32	2,131	325	43	397	499	818	1,685	822	1,778	9,035
Productos Sin Fecha de Vencimiento	1	10	0	0	2	0	0	0	0	0	0	70	83
Producto Sin Precio a la Vista	5	0	14	5	0	1	15	22	15	31	5	42	155
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	22	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	27
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	213	0	0	0	0	0	0	213
Verificación de Escáneres	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	13
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Balanzas	26	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	6	2	6	2	2	2	1	2	5	2	2	1	33
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	5	1	5	2	3	2	1	1	3	3	1	1	28
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	1,470.39	290.00	1,469.22	210.25	159.99	885.00	74.22	70.00	998.00	1,246.27	396.00	400.00	7,669.34
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	5
- Extraordinarios (k)	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	4
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de Empleados	9	9	9	9	9	8	8	8	8	8	10	10	10
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,037.50	4,581.25	3,360.00	2,330.00	5,054.50	6,444.00	5,958.00	2,841.50	5,279.00	3,257.00	1,575.50	1,435.00	46,153.25
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	3	5	1	0	4	8	6	3	15	2	4	3	54
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	837.50	1,191.25	35.00	100.00	489.50	2,624.00	3,895.00	341.50	2,759.00	337.75	200.50	775.00	13,586.00

FUENTE: ACODECO

3,200.00 3,390.00 3,325.00 2,230.00 4,565.00 3,820.00 2,063.00 2,500.00 2,520.00 2,919.25 1,375.00 660.00 32,567.25