



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020
 BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	3	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Consultas Educativas	11	15	0	0	0	0	0	0	0	13	13	14	66
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	69	189	0	0	0	0	0	0	0	13	13	14	298
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	10	16	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	40
Participación en Medios	0	3	0	0	0	0	0	0	0	6	3	2	14
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	526	358	0	0	0	0	0	0	0	317	265	141	1,607
Productos Vencidos	9,618	83	0	0	0	0	0	0	0	3,329	263	986	14,279
Productos Sin Fecha de Vencimiento	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Producto Sin Precio a la Vista	34	21	0	0	0	0	0	0	0	8	16	51	130
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	15	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	16
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	2	2	0	0	0	0	0	0	0	8	2	1	15
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	1	0	8
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	202.56	650.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,130.00	200.00	0.00	2,182.56
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
- Extraordinarios (k)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de Empleados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,503.50	3,257.50	2,619.94	460.00	455.00	-	-	-	170.00	3,605.00	1,917.50	5,275.00	23,263.44
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	4	5	5	0	1	0	0	0	0	3	2	4	24
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	618.50	552.50	1,037.50	0.00	330.00	-	-	-	-	1,705.00	1,842.50	1,685.00	7,771.00

FUENTE: ACODECO

4,885.00 2,705.00 1,582.44 460.00 125.00 0.00 0.00 0.00 170.00 1,900.00 75.00 3,590.00 15,492.44