



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020
 BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	3												3
Consultas Educativas	11												11
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	69												69
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	10												10
Participación en Medios	0												0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0												0
Notas de Prensa	0												0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	526												526
Productos Vencidos	9,618												9,618
Productos Sin Fecha de Vencimiento	2												2
Producto Sin Precio a la Vista	35												35
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0												0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0												0
Verificación de Combustible (d)	0												0
Verificación de Escáneres	0												0
Materiales de Construcción	0												0
Verificación de Balanzas	0												0
Verificación de Grasas	0												0
Análisis de Calidad de Arroz	0												0
Análisis Físico Químico (e)	0												0
Análisis Agroquímico	0												0
Verificación de Conciertos	0												0
Monitoreos de Publicidad (f)	0												0
Verificación de Ventas Especiales	0												0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	2												2
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1												1
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	202.56												202.56
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0												0
- Extraordinarios (k)	1												1
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0												0
Gestiones Periódicas	0												0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0												0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0												0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0												0
Cierre de Investigación Preliminar	0												0
Demandas	0												0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0												0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0												0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0												0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0												0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0												0
Auditorías de Competencia	0												0
Verificación de Concentraciones Económicas	0												0
Notas Técnicas	0												0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0												0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0												0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00												0.00
Número de Empleados	10												10
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,503.50												5,503.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	4												4
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	618.50												618.50

FUENTE: ACODECO