AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017
BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	2	2											4
Consultas Educativas	26	25											51
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	48	54											102
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	7	7											14
Participación en Medios	3	3											6
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	1											1
Notas de Prensa	0	0											0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	453	451											904
Productos Vencidos	393	145											538
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0											0
Producto Sin Precio a la Vista	59	8											67
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0											0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	5	5											10
Verificación de Combustible (d)	0	0											0
Verificación de Escáneres	0	0											0
Materiales de Construcción	0	0											0
Verificación de Balanzas	0	0											0
Verificación de Grasas	0	0											0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0											0
Análisis Físico Químico (e)	0	0											0
Análisis Agroquímico	0	0											0
Verificación de Conciertos	0	0											0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0											0
Verificación de Ventas Especiales	0	0											0
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	5	3											8
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	4	2											6
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	340.86	160.38											501.24
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0											0
- Extraordinarios (k)	1	2											3
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0											0
Gestiones Periódicas	0	0											0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0											0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0											0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0											0
Demandas	0	0											0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0											0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0											0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0											0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0											0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0											0
Auditorías de Competencia	0	0											0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0											0
Notas Técnicas	0	0											0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0											0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0											0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00											0.00
Número de Empleados	9	9											9
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	2,600.00	1,635.00											4,235.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	5	2											7
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	625.00	860.00											1,485.00
FUENTE: ACODECO	1,975.00	775.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,750.00