AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	1											2
Consultas Educativas	33	13											46
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	134	148											282
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	18	9											27
Participación en Medios	4	6											10
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0											0
Notas de Prensa	0	0											0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	511	449											960
Productos Vencidos	126	379											505
Productos Sin Fecha de Vencimiento	1	10											11
Producto Sin Precio a la Vista	5	0											5
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0											0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	22	4											26
Verificación de Combustible (d)	0	0											0
Verificación de Escáneres	4	0											4
Materiales de Construcción	0	0											0
Verificación de Balanzas	26	1											27
Verificación de Grasas	0	0											0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0											0
Análisis Físico Químico (e)	0	0											0
Análisis Agroquímico	0	0											0
Verificación de Conciertos	0	0											0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0											0
Verificación de Ventas Especiales	0	0											0
													0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	6	2											8
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	5	1											6
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	1,470.39	290.00											1,760.39
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	1											1
- Extraordinarios (k)	0	0											0
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0											0
Gestiones Periódicas	0	0											0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0											0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0											0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0											0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0											0
Demandas	0	0											0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0											0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0											0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0											0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0											0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0											0
Auditorías de Competencia	0	0											0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0											0
Notas Técnicas	0	0											0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0											0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0											0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00											0.00
Número de Empleados	9	9											9
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,037.50	4,581.25											8,618.75
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	3	5											8
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	837.50	1,191.25											2,028.75
FUENTE: ACODECO	3,200.00	3,390.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6,590.00