AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020
BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	3	10											13
Consultas Educativas	11	15											26
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	69	189											258
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	10	16											26
Participación en Medios	0	3											3
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0											0
Notas de Prensa	0	0											0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	526	358											884
Productos Vencidos	9,618	83											9,701
Productos Sin Fecha de Vencimiento	2	0											2
Producto Sin Precio a la Vista	35	20											55
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0											0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	15											15
Verificación de Combustible (d)	0	0											0
Verificación de Escáneres		0											0
Materiales de Construcción	0	0											0
Verificación de Balanzas	0	0											0
Verificación de Grasas	0	0											0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0											0
Análisis Físico Químico (e)	0	0											0
Análisis Agroquímico	0	0											0
Verificación de Conciertos	0	0											0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0											0
Verificación de Ventas Especiales	0	0											0
													0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	2	2											4
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	1											2
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	202.56	650.00											852.56
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	1											1
- Extraordinarios (k)	1	1											2
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0											0
Gestiones Periódicas	0	0											0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0											0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0											0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0											0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0											0
Demandas	0	0											0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0											0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0											0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0											0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0											0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0											0
Auditorías de Competencia	0	0											0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0											0
Notas Técnicas	0	0											0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0											0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0											0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00											0.00
Número de Empleados	10	10											10
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,503.50	3,257.50											8,761.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	4	5											9
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	618.50	552.50											1,171.00
FUENTE: ACODECO	4,885.00	2,705.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7,590.00