



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017
 BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Total
1. EDUCATIVAS								
Capacitaciones y Jornadas Educativas	2	2	4	1	4	3	10	26
Consultas Educativas	26	25	33	24	36	25	12	181
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	48	54	184	100	193	91	456	1,126
2. DIVULGACION								
Monitoreos de Precios (a)	7	7	7	7	7	7	7	49
Participación en Medios	3	3	9	8	3	3	3	32
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	1	2	1	2	2	1	9
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0
3. DE OFICIO								
Visitas a Agentes Económicos (b)	453	451	335	207	528	600	452	3,026
Productos Vencidos	393	145	975	2,139	22	180	2,668	6,522
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	35	0	0	0	0	35
Producto Sin Precio a la Vista	59	8	23	5	22	4	14	135
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	380	5797	0	6,177
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	5	5	0	0	1	5	0	16
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	13	0	0	0	13
Verificación de Escáneres	0	0	0	5	0	0	0	5
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Balanzas	0	0	1	0	40	37	39	117
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	18	18	18	18	18	90
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO								
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	5	3	3	0	6	4	5	26
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	4	2	1	2	5	2	1	17
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	340.86	160.38	304.99	618.00	671.00	405.67	29.00	2,529.90
Operativos								
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	1	1	0	2
- Extraordinarios (k)	1	2	1	1	1	2	2	10
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)								
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0
6. DE COMPETENCIA								
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Número de Empleados	9	9	9	10	10	10	10	10
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	2,600.00	1,635.00	2,746.25	6050.75	6,673.75	7,148.70	3,610.00	30,464.45
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	5	2	0	1	4	8	1	21
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	625.00	860.00	286.25	533.75	498.75	1,578.70	170.00	4,552.45
FUENTE: ACODECO	1,975.00	775.00	2,460.00	5,517.00	6,175.00	5,570.00	3,440.00	25,912.00