**AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA**
**INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN**
**INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019**
**BOCAS DEL TORO**

| ACTIVIDADES | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1. EDUCATIVAS** | | | | | | | | | | | | | |
| **Capacitaciones y Jornadas Educativas** | 1 | 1 | 5 | 9 | 5 | 13 | 16 | | | | | | **50** |
| **Consultas Educativas** | 33 | 13 | 8 | 72 | 15 | 19 | 14 | | | | | | **174** |
| **Población Total Beneficiada por los Programas de Educación** | 134 | 148 | 95 | 760 | 116 | 305 | 662 | | | | | | **2,220** |
| **2.DIVULGACIÓN** | | | | | | | | | | | | | |
| **Monitoreos de Precios (a)** | 18 | 9 | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 | | | | | | **73** |
| **Participación en Medios** | 4 | 6 | 3 | 15 | 5 | 4 | 19 | | | | | | **56** |
| **Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Notas de Prensa** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **1** |
| **3. DE OFICIO** | | | | | | | | | | | | | |
| **Visitas a Agentes Económicos (b)** | 511 | 449 | 517 | 349 | 250 | 325 | 656 | | | | | | **3,057** |
| **Productos Vencidos** | 126 | 379 | 32 | 2,131 | 325 | 43 | 397 | | | | | | **3,433** |
| **Productos Sin Fecha de Vencimiento** | 1 | 10 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | | | | | | **13** |
| **Producto Sin Precio a la Vista** | 5 | 0 | 14 | 5 | 0 | 1 | 15 | | | | | | **40** |
| **Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados** | 22 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **27** |
| **Verificación de Combustible (d)** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 213 | 0 | | | | | | **213** |
| **Verificación de Escáneres** | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **4** |
| **Materiales de Construcción** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Verificación de Balanzas** | 26 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **31** |
| **Verificación de Grasas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Análisis de Calidad de Arroz** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Análisis Físico Químico (e)** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Análisis Agroquímico** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Verificación de Conciertos** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Monitoreos de Publicidad (f)** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Verificación de Ventas Especiales** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| | | | | | | | | | | | | | **0** |
| **4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO** | | | | | | | | | | | | | |
| **Quejas Recibidas (Cantidad) (g)** | 6 | 2 | 6 | 2 | 2 | 2 | 1 | | | | | | **21** |
| **Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)** | 5 | 1 | 5 | 2 | 3 | 2 | 1 | | | | | | **19** |
| **Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)** | 1,470.39 | 290.00 | 1,469.22 | 210.25 | 159.99 | 885.00 | 74.22 | | | | | | **4,559.07** |
| **Operativos** | | | | | | | | | | | | | |
| **- Anuales (Programados) (j)** | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | | | | | | **4** |
| **- Extraordinarios (k)** | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | | | | | | **3** |
| **5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)** | | | | | | | | | | | | | |
| **Demandas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Gestiones Periódicas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **6. DE COMPETENCIA** | | | | | | | | | | | | | |
| **Investigaciones Preliminares** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Resoluciones de Inicio de Investigación** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Resoluciones de Cierre de Investigación** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Cierre de Investigación Preliminar** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Demandas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Diligencias Exhibitorias Realizadas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Denuncias de Libre Competencia Presentadas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Procesos de Libre Competencia en Trámite** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Procesos de Libre Competencia Resueltas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Transacciones Judiciales - Extrajudiciales** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Auditorías de Competencia** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Verificación de Concentraciones Económicas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Notas Técnicas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | | **0** |
| **Nivel de Ejecución Presupuestaria, %** | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | | | | | **0.00** |
| **Número de Empleados** | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 8 | 8 | | | | | | **8** |
| **Monto de Multas Cobradas, (Balboas)** | 4,037.50 | 4,581.25 | 3,360.00 | 2330.00 | 5,054.50 | 6,444.00 | 5,958.00 | | | | | | **31,765.25** |
| **Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)** | 3 | 5 | 1 | 0 | 4 | 8 | 6 | | | | | | **27** |
| **Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **** | 837.50 | 1,191.25 | 35.00 | 100.00 | 489.50 | 2,624.00 | 3,895.00 | | | | | | **9,172.25** |
| ***FUENTE: ACODECO*** | 3,200.00 | 3,390.00 | 3,325.00 | 2,230.00 | 4,565.00 | 3,820.00 | 2,063.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 22,593.00 |