



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2021
BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	0	1	0	0	1	1						3
Consultas Educativas	19	45	23	33	12	20	17						169
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	19	45	45	33	0	49	52						243
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	8	10	9	9	12	9	8						65
Participación en Medios	4	0	8	3	0	4	3						22
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0						0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0						0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	137	204	179	256	217	337	453						1,783
Productos Vencidos	704	1258	2,260	1,317	537	4,251	258						10,585
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	22	14	0	0	0	11						47
Producto Sin Precio a la Vista	1	17	0	5	13	18	20						74
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	0	0	0	1	0						1
Verificación de Combustible (d)	0	2	1	0	0	0	0						3
Verificación de Escáneres	0	5	0	10	0	1	0						16
Materiales de Construcción	0	0	7	0	0	0	0						7
Verificación de Balanzas	0	4	0	0	3	0	0						7
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0						0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0						0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0						0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0						0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0						0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	0	2	4	2	0	1	2						11
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	1	3	4	0	0	3						11
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	470.00	580.00	1,696.34	0.00	0.00	665.00						3,411.34
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	1	0	0	0	0						1
- Extraordinarios (k)	0	1	0	3	0	0	1						5
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0						0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0						0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0						0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0						0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0						0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0						0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0						0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0						0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0						0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0						0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0						0.00
Número de Empleados	10	10	10	9	8	9	9						9
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	575.00	5,617.00	3,170.00	1428.64	1,946.25	1,529.24	2,231.54						16,497.67
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	0	6	1	1	1	2	0						11
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	0.00	2,962.50	1,190.00	27.50	541.25	803.50	50.00						5,574.75

FUENTE: ACODECO

575.00 2,654.50 1,980.00 1,401.14 1,405.00 725.74 2,181.54 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 10,922.92