AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017
BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	2	2	4	1	4	3							**16**
Consultas Educativas	26	25	33	24	36	25							**169**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	48	54	184	100	193	91							**670**
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	7	7	7	7	7	7							**42**
Participación en Medios	3	3	9	8	3	3							**29**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	1	2	1	2	2							**8**
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0							**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	453	451	335	207	528	600							**2,574**
Productos Vencidos	393	145	975	2,139	22	180							**3,854**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	35	0	0	0							**35**
Producto Sin Precio a la Vista	59	8	23	5	22	4							**121**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	380	5797							**6,177**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	5	5	0	0	1	5							**16**
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	13	0	0							**13**
Verificación de Escáneres	0	0	0	5	0	0							**5**
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Balanzas	0	0	1	0	40	37							**78**
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0							**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0							**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0							**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0							**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	18	18	18	18							**72**
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	5	3	3	0	6	4							**21**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	4	2	1	2	5	2							**16**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	340.86	160.38	304.99	618.00	671.00	405.67							**2,500.90**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	1	1							**2**
- Extraordinarios (k)	1	2	1	1	1	2							**8**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0							**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0							**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0							**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0							**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0							**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0							**0**
Demandas	0	0	0	0	0	0							**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0							**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0							**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0							**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0							**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0							**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0							**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0							**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0							**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00							**0.00**
Número de Empleados	9	9	9	10	10	10							**10**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	2,600.00	1,635.00	2,746.25	6050.75	6,673.75	7,148.70							**26,854.45**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	5	2	0	1	4	8							**20**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	625.00	860.00	286.25	533.75	498.75	1,578.70							**4,382.45**
FUENTE: ACODECO	1,975.00	775.00	2,460.00	5,517.00	6,175.00	5,570.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22,472.00