AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	3	6	3	4	7							24
Consultas Educativas	16	17	23	36	19	25							136
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	52	63	140	154	128	215							752
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	9	12	10	9	9	9							58
Participación en Medios	0	4	3	4	3	3							17
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0							0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0							0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	467	281	506	302	331	435							2,322
Productos Vencidos	1,750	691	784	1,086	236	1,124							5,671
Productos Sin Fecha de Vencimiento	1	0	0	0	0	0							1
Producto Sin Precio a la Vista	20	14	3	10	9	26							82
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	10	0	0	0	0							10
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	2	8	0	14	1	1							26
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	2	0	0							2
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0							0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0							0
Verificación de Balanzas	0	0	0	35	1	0							36
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0							0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0							0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0							0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0							0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0							0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0							0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0							0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	4	10	5	4	4	1							28
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	5	3	5	2	6	2							23
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	5,670.84	625.24	4,291.08	440.00	4,263.00	1,569.44							16,859.60
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0							0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0							0
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0							0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0							0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0							0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0							0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0							0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0							0
Demandas	0	0	0	0	0	0							0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0							0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0							0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0							0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0							0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0							0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0							0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0							0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0							0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción													0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0							0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00							0.00
Número de Empleados	10	10	10	10	10	10							10
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,620.00	4,232.50	3,390.00	3072.50	8,581.50	4,605.00							29,501.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	5	3	1	5	4							19
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	210.00	1,002.50	275.00	222.50	1,151.50	1,975.00							4,836.50
FUENTE: ACODECO	5,410.00	3,230.00	3,115.00	2,850.00	7,430.00	2,630.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	24,665.00