AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	3	6										**10**
Consultas Educativas	16	17	23										**56**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	52	63	140										**255**
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	9	12	10										**31**
Participación en Medios	0	4	3										**7**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0										**0**
Notas de Prensa	0	0	0										**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	467	281	506										**1,254**
Productos Vencidos	1,750	691	784										**3,225**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	1	0	0										**1**
Producto Sin Precio a la Vista	20	14	3										**37**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	10	0										**10**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	2	8	0										**10**
Verificación de Combustible (d)	0	0	0										**0**
Verificación de Escáneres	0	0	0										**0**
Materiales de Construcción	0	0	0										**0**
Verificación de Balanzas	0	0	0										**0**
Verificación de Grasas	0	0	0										**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0										**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0										**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0										**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0										**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0										**0**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0										**0**
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	4	10	5										**19**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	5	3	5										**13**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	5,670.84	625.24	4,291.08										**10,587.16**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0										**0**
- Extraordinarios (k)	0	0	0										**0**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0										**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0										**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0										**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0										**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0										**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0										**0**
Demandas	0	0	0										**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0										**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0										**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0										**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0										**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0										**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0										**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0										**0**
Notas Técnicas	0	0	0										**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción													**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0										**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00										**0.00**
Número de Empleados	10	10	10										**10**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,620.00	4,232.50	3,390.00										**13,242.50**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	5	3										**9**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	210.00	1,002.50	275.00										**1,487.50**
FUENTE: ACODECO	5,410.00	3,230.00	3,115.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	11,755.00