AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018
BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	1	5										7
Consultas Educativas	33	13	8										54
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	134	148	95										377
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	18	9	10										37
Participación en Medios	4	6	3										13
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0										0
Notas de Prensa	0	0	0										0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	511	449	517										1,477
Productos Vencidos	126	379	32										537
Productos Sin Fecha de Vencimiento	1	10	0										11
Producto Sin Precio a la Vista	5	0	14										19
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0										0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	22	4	0										26
Verificación de Combustible (d)	0	0	0										0
Verificación de Escáneres	4	0	0										4
Materiales de Construcción	0	0	0										0
Verificación de Balanzas	26	1	4										31
Verificación de Grasas	0	0	0										0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0										0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0										0
Análisis Agroquímico	0	0	0										0
Verificación de Conciertos	0	0	0										0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0										0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0										0
													0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	6	2	6										14
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	5	1	5										11
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	1,470.39	290.00	1,469.22										3,229.61
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	1	1										2
- Extraordinarios (k)	0	0	0										0
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0										0
Gestiones Periódicas	0	0	0										0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0										0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0										0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0										0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0										0
Demandas	0	0	0										0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0										0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0										0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0										0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0										0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0										0
Auditorías de Competencia	0	0	0										0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0										0
Notas Técnicas	0	0	0										0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0										0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0										0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00										0.00
Número de Empleados	9	9	9										9
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,037.50	4,581.25	3,360.00										11,978.75
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	3	5	1										9
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	837.50	1,191.25	35.00										2,063.75
FUENTE: ACODECO	3,200.00	3,390.00	3,325.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9,915.00