AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017
BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	2	2	4	1	4								**13**
Consultas Educativas	26	25	33	24	36								**144**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	48	54	184	100	193								**579**
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	7	7	7	7	7								**35**
Participación en Medios	3	3	9	8	3								**26**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	1	2	1	2								**6**
Notas de Prensa	0	0	0	0	0								**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	453	451	335	207	528								**1,974**
Productos Vencidos	393	145	975	2,139	22								**3,674**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	35	0	0								**35**
Producto Sin Precio a la Vista	59	8	23	5	22								**117**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	380								**380**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	5	5	0	0	1								**11**
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	13	0								**13**
Verificación de Escáneres	0	0	0	5	0								**5**
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Balanzas	0	0	1	0	40								**41**
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0								**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0								**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0								**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0								**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	18	18	18								**54**
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	5	3	3	0	6								**17**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	4	2	1	2	5								**14**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	340.86	160.38	304.99	618.00	671.00								**2,095.23**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	1								**1**
- Extraordinarios (k)	1	2	1	1	1								**6**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0								**0**
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0								**0**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0								**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0								**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0								**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0								**0**
Demandas	0	0	0	0	0								**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0								**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0								**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0								**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0								**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0								**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0								**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0								**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0								**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00								**0.00**
Número de Empleados	9	9	9	10	10								**10**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	2,600.00	1,635.00	2,746.25	6050.75	6,673.75								**19,705.75**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	5	2	0	1	4								**12**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	625.00	860.00	286.25	533.75	498.75								**2,803.75**
FUENTE: ACODECO	1,975.00	775.00	2,460.00	5,517.00	6,175.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	16,902.00