



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2016  
BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	1	13	6	3	3	4	5	6	4	3		48
Consultas Educativas	12	30	35	56	48	45	37	85	13	41	37		439
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	12	137	456	212	1	132	152	295	283	196	107		1,983
<b>2. DIVULGACION</b>													
Monitoreos de Precios (a)	3	4	4	4	3	4	5	7	7	7	7		55
Participación en Medios	1	4	7	3	1	3	3	0	1	3	2		28
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	1	1	1	1	1	1	0	2	1	1		11
Notas de Prensa		0	0	0	0	7	0	0	0	0	0		7
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	508	537	346	230	4	370	263	499	290	302	309		3,658
Productos Vencidos	980	3,839	1,597	415	1,051	236	181	247	1,343	765	659		11,313
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Producto Sin Precio a la Vista	18	13	26	4	12	4	1	8	12	4	4		106
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	2,722	0	0		2,722
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	6	7	10	9	0	5	0	1	0	0	0		38
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	5		9
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Balanzas	0	1	11	4	1	3	0	0	0	0	4		24
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0		30
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Ventas Especiales	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18		198
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	1	3	1	2	1	1	3	4	1	2	0		19
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	4	3	5	1	2	0	0	4	1	2	1		23
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	1,304.55	419.22	2,193.44	150.00	286.67	0.00	0.00	1,355.00	165.00	632.00	354.77		6,860.65
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0		1
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0		0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
Número de Empleados	8	8	8	7	7	8	8	8	8	8	8		8
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,149.00	3,611.50	5,192.75	2,945.00	14,562.50	10,896.00	2,727.50	5,970.50	6,442.50	4,975.00	3,025.50		64,497.75
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	6	10	6	2	13	9	1	8	4	4	4		67
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,349.50	2,706.50	1,522.75	285.00	10,182.50	1,981.00	482.50	860.50	1,182.50	940.00	1,700.50		23,193.25
<b>FUENTE: ACODECO</b>	2,799.50	905.00	3,670.00	2,660.00	4,380.00	8,915.00	2,245.00	5,110.00	5,260.00	4,035.00	1,325.00	0.00	41,304.50