



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020  
BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	3	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0		13
Consultas Educativas	11	15	0	0	0	0	0	0	0	13	13		52
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	69	189	0	0	0	0	0	0	0	13	13		284
<b>2. DIVULGACION</b>													
Monitoreos de Precios (a)	10	16	0	0	0	0	0	0	0	0	7		33
Participación en Medios	0	3	0	0	0	0	0	0	0	6	3		12
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	526	358	0	0	0	0	0	0	0	317	265		1,466
Productos Vencidos	9,618	83	0	0	0	0	0	0	0	3,329	263		13,293
Productos Sin Fecha de Vencimiento	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2
Producto Sin Precio a la Vista	34	21	0	0	0	0	0	0	0	8	16		79
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		1
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	15	0	0	0	0	0	0	0	1	0		16
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Escáneres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Balanzas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	2	2	0	0	0	0	0	0	0	8	2		14
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	1		8
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	202.56	650.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,130.00	200.00		2,182.56
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		1
- Extraordinarios (k)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0		2
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00
Número de Empleados	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	5,503.50	3,257.50	2,619.94	460.00	455.00	-	-	-	170.00	3,605.00	1,917.50		17,988.44
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	4	5	5	0	1	0	0	0	0	3	2		20
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	618.50	552.50	1,037.50	0.00	330.00	-	-	-	-	1,705.00	1,842.50		6,086.00
FUENTE: ACODECO	4,885.00	2,705.00	1,582.44	460.00	125.00	0.00	0.00	0.00	170.00	1,900.00	75.00	0.00	11,902.44