



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
BOCAS DEL TORO

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	1	1	5	9	5	13	16	10	24				84
Consultas Educativas	33	13	8	72	15	19	14	5	7				186
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	134	148	95	760	116	305	662	448	470				3,138
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	18	9	10	9	9	9	9	9	9				91
Participación en Medios	4	6	3	15	5	4	19	3	5				64
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Notas de Prensa	0	0	0	1	0	0	0	0	0				1
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	511	449	517	349	250	325	656	263	388				3,708
Productos Vencidos	126	379	32	2,131	325	43	397	499	818				4,750
Productos Sin Fecha de Vencimiento	1	10	0	0	2	0	0	0	0				13
Producto Sin Precio a la Vista	5	0	14	5	0	1	15	22	15				77
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	22	4	0	1	0	0	0	0	0				27
Verificación de Combustible (d)	0	0	0	0	0	213	0	0	0				213
Verificación de Escáneres	4	0	0	0	0	0	0	0	0				4
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Balanzas	26	1	4	0	0	0	0	0	0				31
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Concursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	0	0	2				2
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	6	2	6	2	2	2	1	2	2				25
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	5	1	5	2	3	2	1	1	3				23
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	1,470.39	290.00	1,469.22	210.25	159.99	885.00	74.22	70.00	998.00				5,627.07
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	1	1	0	0	2	0	0	1				5
- Extraordinarios (k)	0	0	0	1	1	0	1	1	0				4
5. ATENCION DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Gestiones Periódicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00				0.00
Número de Empleados	9	9	9	9	9	8	8	8	8				8
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,037.50	4,581.25	3,360.00	2,330.00	5,054.50	6,444.00	5,958.00	2,841.50	5,279.00				39,885.75
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	3	5	1	0	4	8	6	3	15				45
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	837.50	1,191.25	35.00	100.00	489.50	2,624.00	3,895.00	341.50	2,759.00				12,272.75
FUENTE: ACODECO	3,200.00	3,390.00	3,325.00	2,230.00	4,565.00	3,820.00	2,063.00	2,500.00	2,520.00	0.00	0.00	0.00	27,613.00