AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2021

CHIRIQUÍ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	0	2	2	2	14							**20**
Consultas Educativas	337	496	510	396	222	240							**2,201**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	337	496	773	425	260	747							**3,038**
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	4	4	4	4	4	4							**24**
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0							**0**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0							**0**
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0							**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	428	689	936	591	397	381							**3,422**
Productos Vencidos	69	293	316	311	60	245							**1,294**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	0	0							**0**
Producto Sin Precio a la Vista	11	4	5	10	0	0							**30**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	40	0	0	0							**40**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1	1	0	0	0	0							**2**
Verificación de Combustible (d)	1	0	0	0	0	0							**1**
Verificación de Escáneres	3	11	0	29	11	2							**56**
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Balanzas	4	8	19	0	30	1							**62**
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0							**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0							**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0							**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0							**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	2	2	1	4	0							**9**
Verificación de Ventas Especiales	0	1	0	0	0	9							**10**
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	22	26	16	23	21	15							**123**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	11	11	0	13	9	1							**45**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	13,874.57	16,428.54	0.00	3,339.00	13,986.50	1,735.60							**49,364.21**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0							**0**
- Extraordinarios (k)	2	0	0	2	0	2							**6**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0							**0**
Gestiones Periódicas	0	3	2	4	0	2							**11**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0							**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0							**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0							**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0							**0**
Demandas	0	0	0	0	0	0							**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0							**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0							**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0							**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0							**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0							**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0							**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0							**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0							**0** **0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0							**0**
Número de Empleados	17	17	17	17	17	15							**15**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	2,792.00	4,490.00	3,713.00	7,915.50	3,518.50	3,175.00							**25,604.00**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	3	0	4	2	6	2							**17**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	462.00	-	1,368.00	775.50	1,178.50	1,215.00							**4,999.00**
FUENTE: ACODECO	**6,620.01**	4,490.00	2,345.00	7,140.00	2,340.00	1,960.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20,605.00