



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017  
 CHIRIQUÍ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>					
Capacitaciones y Jornadas Educativas	20	1	11	5	37
Consultas Educativas	72	54	42	54	222
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	4,785	450	5,074	161	10,470
<b>2.DIVULGACION</b>					
Monitoreos de Precios (a)	7	7	7	8	29
Participación en Medios	30	27	24	23	104
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	2	2	3	8
Notas de Prensa	0	0	0	0	0
<b>3. DE OFICIO</b>					
Visitas a Agentes Económicos (b)	285	389	333	525	1,532
Productos Vencidos	419	333	510	1,154	2,416
Productos Sin Fecha de Vencimiento	9	0	10	69	88
Producto Sin Precio a la Vista	46	41	60	223	370
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	317	317
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	1	3	6	13
Verificación de Combustible (d)	16	0	366	0	382
Verificación de Escáneres	0	2	1	1	4
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0
Verificación de Balanzas	8	1	18	9	36
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0
Verificación de Concursos	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	2	0	0	1	3
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	1	1
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>					
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	37	28	28	15	108
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	0	0	0	0
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Operativos</b>					
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)</b>					
Demandas	8	0	8	8	24
Gestiones Periódicas	9	8	6	4	27
<b>6. DE COMPETENCIA</b>					
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0
Número de Empleados	15	15	15	16	16
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,397.50	8,393.50	4,854.00	9,001.50	26,646.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	4	17	7	8	36
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,177.50	5,468.50	1,014.00	4,011.50	12,671.50
<b>FUENTE: ACODECO</b>	<b>6,620.01</b>	<b>2,925.00</b>	<b>3,840.00</b>	<b>4,990.00</b>	<b>13,975.00</b>