AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018

CHIRIQUÍ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	10	0	11	1									**22**
Consultas Educativas	52	39	43	45									**179**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	5,595	39	5,232	102									**10,968**
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	8	12	12	12									**44**
Participación en Medios	18	22	16	20									**76**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0									**0**
Notas de Prensa	0	0	0	0									**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	328	433	188	302									**1,251**
Productos Vencidos	517	349	0	315									**1,181**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0									**0**
Producto Sin Precio a la Vista	3	8	5	78									**94**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0									**0**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	1	1	2									**7**
Verificación de Combustible (d)	61	0	0	0									**61**
Verificación de Escáneres	0	0	7	4									**11**
Materiales de Construcción	0	0	0	0									**0**
Verificación de Balanzas	0	0	1	0									**1**
Verificación de Grasas	0	47	0	0									**47**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0									**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0									**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0									**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0									**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	0	1	0	2									**3**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	4									**4**
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	25	18	14	20									**77**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	16	14	4	1									**35**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	64,273.75	10,480.18	0.00	641.99									**75,395.92**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	1	0									**1**
- Extraordinarios (k)	0	0	1	0									**1**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0									**0**
Gestiones Periódicas	4	6	4	4									**18**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0									**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0									**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0									**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0									**0**
Demandas	0	0	0	0									**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0									**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0									**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0									**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0									**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0									**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0									**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0									**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0									**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0									**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0									**0** **0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0									**0**
Número de Empleados	16	16	16	16									**16**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	8,421.50	10,170.00	1,525.00	9,785.00									**29,901.50**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	2	18	0	5									**25**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	1,186.50	5,320.00	-	1,060.00									**7,566.50**
FUENTE: ACODECO	**6,620.01**	4,850.00	1,525.00	8,725.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22,335.00