AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019

CHIRIQUÍ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	11	0	25	12									**48**
Consultas Educativas	57	59	43	58									**217**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	6,214	59	5,070	782									**12,125**
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	4	4	4	4									**16**
Participación en Medios	20	18	28	20									**86**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0									**0**
Notas de Prensa	0	0	0	0									**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	237	380	292	362									**1,271**
Productos Vencidos	471	196	34	231									**932**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	44	0	0									**44**
Producto Sin Precio a la Vista	22	22	6	39									**89**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0									**0**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	4	1	1									**9**
Verificación de Combustible (d)	0	6	5	25									**36**
Verificación de Escáneres	0	1	1	0									**2**
Materiales de Construcción	0	0	12	0									**12**
Verificación de Balanzas	11	5	0	25									**41**
Verificación de Grasas	0	0	0	0									**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0									**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0									**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0									**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0									**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	1	0	0	3									**4**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0									**0**
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	16	14	18	17									**65**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	7	4	3	24									**38**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	10,612.00	1,826.40	435.48	13,285.51									**26,159.39**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0									**0**
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0									**0**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	1	0	0	0									**1**
Gestiones Periódicas	4	3	4	4									**15**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0									**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0									**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0									**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0									**0**
Demandas	0	0	0	0									**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0									**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0									**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0									**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0									**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0									**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0									**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0									**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0									**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0									**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0									**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0									**0**
Número de Empleados	17	18	18	18									**18**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	1,304.00	14,845.00	11,440.00	3,895.50									**31,484.50**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	3	0	4									**8**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	154.00	960.00	-	770.50									**1,884.50**
FUENTE: ACODECO	**6,620.01**	13,885.00	11,440.00	3,125.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29,600.00