



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017

CHIRIQUÍ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>								
Capacitaciones y Jornadas Educativas	20	1	11	5	0	6	8	51
Consultas Educativas	72	54	42	54	38	88	50	398
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	4,785	450	5,074	161	254	127	20	10,871
<b>2. DIVULGACION</b>								
Monitoreos de Precios (a)	7	7	7	8	7	7	8	51
Participación en Medios	30	27	24	23	25	30	19	178
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	2	2	3	3	3	3	17
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>3. DE OFICIO</b>								
Visitas a Agentes Económicos (b)	285	389	333	525	197	327	251	2,307
Productos Vencidos	419	333	510	1,154	24	1,327	1,849	5,616
Productos Sin Fecha de Vencimiento	9	0	10	69	0	17	15	120
Producto Sin Precio a la Vista	46	41	60	223	43	165	7	585
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	317	1014	6867	0	8,198
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	1	3	6	1	0	1	15
Verificación de Combustible (d)	16	0	366	0	0	0	2	384
Verificación de Escáneres	0	2	1	1	1	1	3	9
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	3	3
Verificación de Balanzas	8	1	18	9	27	49	34	146
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	36	0	36
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	2	0	0	1	0	12	0	15
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	1	0	0	0	1
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>								
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	37	28	28	15	17	25	18	168
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	0	0	0	17	5	7	29
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	0.00	0.00	0.00	44,980.47	15,868.50	1,555.77	62,404.74
<b>Operativos</b>								
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)</b>								
Demandas	8	0	8	8	1	1	0	26
Gestiones Periódicas	9	8	6	4	2	8	6	43
<b>6. DE COMPETENCIA</b>								
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Empleados	15	15	15	16	16	16	16	16
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,397.50	8,393.50	4,854.00	9,001.50	10,260.25	7,724.25	11,265.00	55,896.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	4	17	7	8	9	11	5	61
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,177.50	5,468.50	1,014.00	4,011.50	3,475.25	2,649.25	1,700.00	20,496.00
<b>FUENTE: ACODECO</b>	<b>6,620.01</b>	<b>2,925.00</b>	<b>3,840.00</b>	<b>4,990.00</b>	<b>6,785.00</b>	<b>5,075.00</b>	<b>9,565.00</b>	<b>35,400.00</b>