



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2016
 CHIRIQUÍ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	11	0	11	1	9	2	3	3	1	5	11	17	74
Consultas Educativas	72	63	150	59	52	54	54	55	57	56	43	62	777
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	2,959	0	5,744	477	427	837	73	92	124	324	32	740	11,829
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	7	7	7	8	7	7	7	8	8	8	7	7	88
Participación en Medios	15	31	28	26	27	26	28	30	26	25	27	25	314
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	2	1	4	4	3	3	3	3	3	3	4	34
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	269	495	331	570	467	630	650	687	639	418	305	373	5,834
Productos Vencidos	1,489	122	197	27	446	820	180	0	1,343	553	365	988	6,530
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	1	0	0	113	0	0	0	0	0	1	115
Producto Sin Precio a la Vista	116	8	52	20	39	28	10	0	12	9	35	69	398
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	0	0	0	566	427	0	0	0	993
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	13	2	1	6	1	24	0	5	0	1	1	5	59
Verificación de Combustible (d)	0	0	1	1	1	7	0	0	11	2	0	1	24
Verificación de Escáneres	0	0	9	1	2	0	0	0	2	1	0	5	20
Materiales de Construcción	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	6
Verificación de Balanzas	0	8	0	0	1	0	0	0	3	0	73	31	116
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	32	0	0	0	0	0	69	101
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4	3	9
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	15	11	21	9	23	5	27	22	21	11	15	11	191
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	7	21	5	6	2	2	12	7	8	16	3	8	97
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	3,024.40	29,033.27	3,272.94	2,207.65	3,400.00	781.99	33,894.18	1,502.15	1,902.02	6,885.70	4,819.19	1,984.00	92,707.49
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestiones Periódicas	0	3	3	2	4	0	4	4	5	4	4	4	37
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %						0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0
Número de Empleados	15	15	15	13	14	16	15	15	15	15	15	15	15
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	3,435.00	9,242.50	25,763.75	36,570.00	31,983.50	13,485.00	15,056.50	9,035.00	14,001.50	7,715.00	5,612.50	3,264.00	175,164.25
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	6	10	18	4	12	5	10	3	14	3	8	8	101
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	3,185.01	4,362.50	5,163.75	2,415.00	10,208.50	2,765.00	5,171.50	2,145.00	6,051.50	795.00	2,577.50	1,984.00	46,824.26

FUENTE: ACODECO

6,620.01 4,880.00 20,600.00 34,155.00 21,775.00 10,720.00 9,885.00 6,890.00 7,950.00 6,920.00 3,035.00 1,280.00 128,339.99