



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017
CHIRIQUÍ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	20	1	11	5	0	6	8	8	11	10	7	2	89
Consultas Educativas	72	54	42	54	38	88	50	53	92	47	49	45	684
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	4,785	450	5,074	161	254	127	20	140	221	140	185	67	11,624
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	7	7	7	8	7	7	8	8	8	8	9	9	93
Participación en Medios	30	27	24	23	25	30	19	27	61	16	20	15	317
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	1	28
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	285	389	333	525	197	327	251	295	305	259	182	462	3,810
Productos Vencidos	419	333	510	1,154	24	1,327	1,849	764	884	1,746	210	1,495	10,715
Productos Sin Fecha de Vencimiento	9	0	10	69	0	17	15	0	0	0	0	0	120
Producto Sin Precio a la Vista	46	41	60	223	43	165	7	29	146	44	20	21	845
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	317	1014	6867	0	0	0	0	0	0	8,198
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	1	3	6	1	0	1	3	9	7	11	1	46
Verificación de Combustible (d)	16	0	366	0	0	0	2	23	33	0	14	0	454
Verificación de Escáneres	0	2	1	1	1	1	3	2	0	12	3	21	47
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	3	47	0	0	0	0	50
Verificación de Balanzas	8	1	18	9	27	49	34	0	0	0	0	0	146
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	36	0	0	0	44	0	0	80
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	2	0	0	1	0	12	0	0	15	0	0	0	30
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	5
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	37	28	28	15	17	25	18	14	13	13	15	17	240
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	0	0	0	17	5	7	33	4	0	29	24	119
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	0.00	0.00	0.00	44,980.47	15,868.50	1,555.77	52,458.81	794.49	0.00	14,135.39	19,065.60	148,859.03
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)													
Demandas	8	0	8	8	1	1	0	0	1	0	0	0	27
Gestiones Periódicas	9	8	6	4	2	8	6	6	6	10	4	4	73
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00	0.00	0
Número de Empleados	15	15	15	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,397.50	8,393.50	4,854.00	9,001.50	10,260.25	7,724.25	11,265.00	11,206.58	11,315.00	11,670.00	5,975.00	1,050.00	97,112.58
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	4	17	7	8	9	11	5	6	3	5	1	2	78
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,177.50	5,468.50	1,014.00	4,011.50	3,475.25	2,649.25	1,700.00	1,596.50	2,570.00	4,925.00	1,360.00	1,077.50	32,025.00

FUENTE: ACODECO

6,620.01 2,925.00 3,840.00 4,990.00 6,785.00 5,075.00 9,565.00 9,610.08 8,745.00 6,745.00 4,615.00 -27.50 65,087.58