



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
 CHIRIQUÍ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	11	0	25	12	24	8	9	8	2	4	1	19	123
Consultas Educativas	57	59	43	58	64	59	32	69	92	83	61	84	761
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	6,214	59	5,070	782	655	997	397	164	219	256	69	863	15,745
2. DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
Participación en Medios	20	18	28	20	18	15	23	15	0	0	0	0	157
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	237	380	292	362	383	353	175	363	329	246	131	285	3,536
Productos Vencidos	471	196	34	231	839	14	320	869	242	201	0	420	3,837
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	44	0	0	23	0	0	70	0	85	0	78	300
Producto Sin Precio a la Vista	22	22	6	39	0	85	15	13	23	30	0	44	299
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	16	36	0	0	0	0	0	0	52
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	4	1	1	0	2	2	1	1	6	1	0	22
Verificación de Combustible (d)	0	6	5	25	311	319	3	0	0	0	0	0	669
Verificación de Escáneres	0	1	1	0	0	1	11	4	0	0	0	9	27
Materiales de Construcción	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Verificación de Balanzas	11	5	0	25	21	0	0	0	0	0	0	0	62
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0	24	0	0	36	0	60
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concierdos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	1	0	0	3	3	9	2	4	0	0	0	0	22
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	3	0	17
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	17	14	20	17	12	9	21	11	22	24	25	23	215
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	7	4	26	24	20	21	1	16	12	8	0	6	145
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	10,612.00	1,826.40	47,922.15	13,285.51	7,263.04	11,717.37	50.60	11,033.60	6,898.04	1,918.65	0.00	6,171.48	118,698.84
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	4	6
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	2	0	6
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Gestiones Periódicas	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	47
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Empleados	17	18	18	18	18	19	18	18	16	16	19	19	19
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	1,304.00	14,845.00	11,440.00	3,895.50	9,066.00	8,486.25	1,720.00	7,088.00	6,990.00	4,963.50	4,136.50	11,240.00	85,174.75
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	3	0	4	2	2	0	9	0	2	2	3	28
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	154.00	960.00	-	770.50	581.25	626.25	45.00	2,632.50	45.00	593.50	226.50	290.00	6,924.50
FUENTE: ACODECO	6,620.01	13,885.00	11,440.00	3,125.00	8,484.75	7,860.00	1,675.00	4,455.50	6,945.00	4,370.00	3,910.00	10,950.00	78,250.25