



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020  
 CHIRIQUÍ

| ACTIVIDADES   | Enero           | Febrero         | Marzo           | Abril           | Mayo        | Junio         | Julio           | Agosto          | Septiembre      | Octubre          | Noviembre       | Diciembre        | Total            |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|------------------|
| <b>1. EDUCATIVAS</b>  |                 |                 |                 |                 |             |               |                 |                 |                 |                  |                 |                  |                  |
| Capacitaciones y Jornadas Educativas  | 10              | 0               | 0               | 1               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 11               |
| Consultas Educativas  | 77              | 67              | 0               | 129             | 61          | 70            | 108             | 0               | 154             | 191              | 193             | 161              | 1,211            |
| <b>Población Total Beneficiada por los Programas de Educación</b>                         | <b>2,435</b>    | <b>67</b>       | <b>0</b>        | <b>139</b>      | <b>61</b>   | <b>70</b>     | <b>108</b>      | <b>0</b>        | <b>154</b>      | <b>191</b>       | <b>193</b>      | <b>161</b>       | <b>3,579</b>     |
| <b>2. DIVULGACION</b>   |                 |                 |                 |                 |             |               |                 |                 |                 |                  |                 |                  |                  |
| Monitoreos de Precios (a)   | 4               | 5               | 0               | 8               | 2           | 2             | 2               | 0               | 4               | 4                | 4               | 5                | 40               |
| Participación en Medios   | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"                                      | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Notas de Prensa   | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| <b>3. DE OFICIO</b>   |                 |                 |                 |                 |             |               |                 |                 |                 |                  |                 |                  |                  |
| Visitas a Agentes Económicos (b)  | 260             | 236             | 0               | 128             | 61          | 13            | 7               | 0               | 124             | 172              | 7               | 222              | 1,230            |
| Productos Vencidos  | 69              | 0               | 0               | 234             | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 90               | 48              | 51               | 492              |
| Productos Sin Fecha de Vencimiento  | 3               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 3                |
| Producto Sin Precio a la Vista  | 27              | 71              | 0               | 0               | 0           | 0             | 1               | 9               | 11              | 0                | 1               | 0                | 120              |
| Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)                                     | 0               | 0               | 0               | 233             | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 233              |
| Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados   | 1               | 0               | 0               | 2               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 1                | 0               | 0                | 4                |
| Verificación de Combustible (d)   | 45              | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 45               |
| Verificación de Escáneres   | 10              | 2               | 0               | 4               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 16               |
| Materiales de Construcción  | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Verificación de Balanzas  | 0               | 0               | 0               | 5               | 0           | 0             | 0               | 0               | 14              | 1                | 0               | 0                | 20               |
| Verificación de Grasas  | 22              | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 22               |
| Análisis de Calidad de Arroz  | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Análisis Físico Químico (e)   | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Análisis Agroquímico  | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Verificación de Concursos   | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Monitoreos de Publicidad (f)  | 2               | 3               | 0               | 1               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 6                |
| Verificación de Ventas Especiales   | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| <b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>   |                 |                 |                 |                 |             |               |                 |                 |                 |                  |                 |                  |                  |
| Quejas Recibidas (Cantidad) (g)   | 33              | 25              | 0               | 14              | 1           | 0             | 13              | 9               | 10              | 21               | 28              | 14               | 168              |
| Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)                                    | 14              | 2               | 0               | 11              | 0           | 4             | 6               | 0               | 17              | 16               | 2               | 16               | 88               |
| <b>Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)</b>                        | <b>9,398.94</b> | <b>494.15</b>   | <b>0.00</b>     | <b>7,390.17</b> | <b>0.00</b> | <b>465.33</b> | <b>2,115.26</b> | <b>0.00</b>     | <b>3,776.63</b> | <b>12,743.75</b> | <b>372.29</b>   | <b>8,162.60</b>  | <b>44,919.12</b> |
| <b>Operativos</b>   |                 |                 |                 |                 |             |               |                 |                 |                 |                  |                 |                  |                  |
| - Anuales (Programados) (j)   | 0               | 1               | 0               | 1               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 1                | 3                |
| - Extraordinarios (k)   | 3               | 0               | 0               | 1               | 0           | 1             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 1                | 6                |
| <b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)</b>                    |                 |                 |                 |                 |             |               |                 |                 |                 |                  |                 |                  |                  |
| Demandas  | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Gestiones Periódicas  | 4               | 3               | 0               | 1               | 0           | 3             | 3               | 0               | 4               | 0                | 1               | 2                | 21               |
| <b>6. DE COMPETENCIA</b>  |                 |                 |                 |                 |             |               |                 |                 |                 |                  |                 |                  |                  |
| Investigaciones Preliminares  | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Resoluciones de Inicio de Investigación   | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Resoluciones de Cierre de Investigación   | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Cierre de Investigación Preliminar  | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Demandas  | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Diligencias Exhibitorias Realizadas   | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Denuncias de Libre Competencia Presentadas  | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Procesos de Libre Competencia en Trámite  | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Procesos de Libre Competencia Resueltas   | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Transacciones Judiciales - Extrajudiciales  | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Auditorías de Competencia   | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Verificación de Concentraciones Económicas  | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Notas Técnicas  | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción                          | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| Nivel de Ejecución Presupuestaria, %  | 0               | 0               | 0               | 0               | 0           | 0             | 0               | 0               | 0               | 0                | 0               | 0                | 0                |
| <b>Número de Empleados</b>  | <b>17</b>       | <b>17</b>       | <b>17</b>       | <b>17</b>       | <b>17</b>   | <b>18</b>     | <b>18</b>       | <b>18</b>       | <b>18</b>       | <b>18</b>        | <b>18</b>       | <b>18</b>        | <b>18</b>        |
| <b>Monto de Multas Cobradas, (Balboas)</b>  | <b>4,880.00</b> | <b>5,507.50</b> | <b>1,350.00</b> | <b>55.00</b>    | <b>-</b>    | <b>-</b>      | <b>192.50</b>   | <b>5,500.00</b> | <b>2,432.50</b> | <b>10,815.00</b> | <b>5,340.00</b> | <b>2,450.00</b>  | <b>38,522.50</b> |
| Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)  | 0               | 4               | 0               | 1               | 0           | 0             | 1               | 0               | 1               | 5                | 1               | 8                | 21               |
| <b>Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **</b>                | <b>-</b>        | <b>1,357.50</b> | <b>300.00</b>   | <b>55.00</b>    | <b>-</b>    | <b>-</b>      | <b>192.50</b>   | <b>-</b>        | <b>82.00</b>    | <b>1,155.00</b>  | <b>255.00</b>   | <b>5,434.00</b>  | <b>8,831.00</b>  |
| <b>FUENTE: ACODECO</b>  | <b>6,620.01</b> | <b>4,150.00</b> | <b>1,050.00</b> | <b>0.00</b>     | <b>0.00</b> | <b>0.00</b>   | <b>0.00</b>     | <b>5,500.00</b> | <b>2,350.50</b> | <b>9,660.00</b>  | <b>5,085.00</b> | <b>-2,984.00</b> | <b>29,691.50</b> |