



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020
CHIRIQUÍ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	10												10
Consultas Educativas	77												77
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	2,435												2,435
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	4												4
Participación en Medios	0												0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0												0
Notas de Prensa	0												0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	260												260
Productos Vencidos	69												69
Productos Sin Fecha de Vencimiento	3												3
Producto Sin Precio a la Vista	27												27
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0												0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0												0
Verificación de Combustible (d)	45												45
Verificación de Escáneres	10												10
Materiales de Construcción	0												0
Verificación de Balanzas	0												0
Verificación de Grasas	22												22
Análisis de Calidad de Arroz	0												0
Análisis Físico Químico (e)	0												0
Análisis Agroquímico	0												0
Verificación de Concursos	0												0
Monitoreos de Publicidad (f)	2												2
Verificación de Ventas Especiales	0												0
4. AFECTACIÓN CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	33												33
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	14												14
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	9,398.94												9,398.94
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0												0
- Extraordinarios (k)	3												3
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0												0
Gestiones Periódicas	4												4
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0												0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0												0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0												0
Cierre de Investigación Preliminar	0												0
Demandas	0												0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0												0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0												0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0												0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0												0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0												0
Auditorías de Competencia	0												0
Verificación de Concentraciones Económicas	0												0
Notas Técnicas	0												0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0												0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0												0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0												0
Número de Empleados	17												17
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,880.00												4,880.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	0												0
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	-												0.00

FUENTE: ACODECO