AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019

CHIRIQUÍ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	11	0											**11**
Consultas Educativas	57	59											**116**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	6,214	59											**6,273**
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	4	4											**8**
Participación en Medios	20	18											**38**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0											**0**
Notas de Prensa	0	0											**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	237	380											**617**
Productos Vencidos	471	196											**667**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	44											**44**
Producto Sin Precio a la Vista	22	22											**44**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0											**0**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	4											**7**
Verificación de Combustible (d)	0	6											**6**
Verificación de Escáneres	0	1											**1**
Materiales de Construcción	0	0											**0**
Verificación de Balanzas	11	5											**16**
Verificación de Grasas	0	0											**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0											**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0											**0**
Análisis Agroquímico	0	0											**0**
Verificación de Conciertos	0	0											**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	1	0											**1**
Verificación de Ventas Especiales	0	0											**0**
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	16	14											**30**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	7	4											**11**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	10,612.00	1,826.40											**12,438.40**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0											**0**
- Extraordinarios (k)	0	0											**0**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	1	0											**1**
Gestiones Periódicas	4	3											**7**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0											**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0											**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0											**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0											**0**
Demandas	0	0											**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0											**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0											**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0											**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0											**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0											**0**
Auditorías de Competencia	0	0											**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0											**0**
Notas Técnicas	0	0											**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0											**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0											**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0											**0**
Número de Empleados	17	18											**18**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	1,304.00	14,845.00											**16,149.00**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	3											**4**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	154.00	960.00											**1,114.00**
FUENTE: ACODECO	**6,620.01**	13,885.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15,035.00