AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020

CHIRIQUÍ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	10	0											10
Consultas Educativas	77	67											144
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	2,435	67											2,502
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	4	5											9
Participación en Medios	0	0											0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0											0
Notas de Prensa	0	0											0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	260	236											496
Productos Vencidos	69	0											69
Productos Sin Fecha de Vencimiento	3	0											3
Producto Sin Precio a la Vista	27	71											98
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0											0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0											0
Verificación de Combustible (d)	45	0											45
Verificación de Escáneres	10	2											12
Materiales de Construcción	0	0											0
Verificación de Balanzas	0	0											0
Verificación de Grasas	22	0											22
Análisis de Calidad de Arroz	0	0											0
Análisis Físico Químico (e)	0	0											0
Análisis Agroquímico	0	0											0
Verificación de Conciertos	0	0											0
Monitoreos de Publicidad (f)	2	3											5
Verificación de Ventas Especiales	0	0											0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	33	25											58
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	14	2											16
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	9,398.94	494.15											9,893.09
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	1											1
- Extraordinarios (k)	3	0											3
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0											0
Gestiones Periódicas	4	3											7
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0											0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0											0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0											0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0											0
Demandas	0	0											0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0											0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0											0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0											0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0											0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0											0
Auditorías de Competencia	0	0											0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0											0
Notas Técnicas	0	0											0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0											0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0											0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0											0
Número de Empleados	17	17											17
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,880.00	5,507.50											10,387.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	0	4											4
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	-	1,357.50											1,357.50
FUENTE: ACODECO	**6,620.01**	4,150.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9,030.00