



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017
 CHIRIQUÍ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Total
1. EDUCATIVAS								
Capacitaciones y Jornadas Educativas	20	1	11	5	0	6	8	51
Consultas Educativas	72	54	42	54	38	88	50	398
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	4,785	450	5,074	161	254	127	20	10,871
2. DIVULGACION								
Monitoreos de Precios (a)	7	7	7	8	7	7	8	51
Participación en Medios	30	27	24	23	25	30	19	178
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	2	2	3	3	3	3	17
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0
3. DE OFICIO								
Visitas a Agentes Económicos (b)	285	389	333	525	197	327	251	2,307
Productos Vencidos	419	333	510	1,154	24	1,327	1,849	5,616
Productos Sin Fecha de Vencimiento	9	0	10	69	0	17	15	120
Producto Sin Precio a la Vista	46	41	60	223	43	165	7	585
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	317	1014	6867	0	8,198
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	1	3	6	1	0	1	15
Verificación de Combustible (d)	16	0	366	0	0	0	2	384
Verificación de Escáneres	0	2	1	1	1	1	3	9
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	3	3
Verificación de Balanzas	8	1	18	9	27	49	34	146
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	36	0	36
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoreos de Publicidad (f)	2	0	0	1	0	12	0	15
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	1	0	0	0	1
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO								
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	37	28	28	15	17	25	18	168
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	0	0	0	17	5	7	29
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	0.00	0.00	0.00	44,980.47	15,868.50	1,555.77	62,404.74
Operativos								
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0	0
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0	0	0
5. ATENCION DE TRAMITES JUDICIALES POR DEFENSORIA DE OFICIO (l)								
Demandas	8	0	8	8	1	1	0	26
Gestiones Periódicas	9	8	6	4	2	8	6	43
6. DE COMPETENCIA								
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de Empleados	15	15	15	16	16	16	16	16
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,397.50	8,393.50	4,854.00	9,001.50	10,260.25	7,724.25	11,265.00	55,896.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	4	17	7	8	9	11	5	61
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,177.50	5,468.50	1,014.00	4,011.50	3,475.25	2,649.25	1,700.00	20,496.00
FUENTE: ACODECO	6,620.01	2,925.00	3,840.00	4,990.00	6,785.00	5,075.00	9,565.00	35,400.00