AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2021

CHIRIQUÍ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	0	0	2	2	2	14	4						24
Consultas Educativas	337	496	510	396	222	240	190						2,391
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	337	496	773	425	260	747	336						3,374
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	4	4	4	4	4	4	6						30
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	0						0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0						0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0						0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	428	689	936	591	397	381	434						3,856
Productos Vencidos	69	293	316	311	60	245	539						1,833
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	0	0	0	0	0	5						5
Producto Sin Precio a la Vista	11	4	5	10	0	0	0						30
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	40	0	0	0	0						40
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1	1	0	0	0	0	0						2
Verificación de Combustible (d)	1	0	0	0	0	0	0						1
Verificación de Escáneres	3	11	0	29	11	2	0						56
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Balanzas	4	8	19	0	30	1	0						62
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0	0						0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0						0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0						0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0	0						0
Monitoreos de Publicidad (f)	0	2	2	1	4	0	0						9
Verificación de Ventas Especiales	0	1	0	0	0	9	0						10
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	22	26	16	23	21	15	15						138
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	11	11	0	13	9	1	5						50
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	13,874.57	16,428.54	0.00	3,339.00	13,986.50	1,735.60	589.43						49,953.64
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0	0						0
- Extraordinarios (k)	2	0	0	2	0	2	2						8
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						0
Gestiones Periódicas	0	3	2	4	0	2	0						11
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0						0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0						0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0						0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0						0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0						0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0						0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0						0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0						0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0						0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0						0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0						0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0						0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0						0 0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0						0
Número de Empleados	17	17	17	17	17	15	15						15
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	2,792.00	4,490.00	3,713.00	7,915.50	3,518.50	3,175.00	3,199.00						28,803.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	3	0	4	2	6	2	4						21
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	462.00	-	1,368.00	775.50	1,178.50	1,215.00	1,699.00						6,698.00
FUENTE: ACODECO	**6,620.01**	4,490.00	2,345.00	7,140.00	2,340.00	1,960.00	1,500.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22,105.00