AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017

CHIRIQUÍ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	20	1	11	5	0	6							**43**
Consultas Educativas	72	54	42	54	38	88							**348**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	4,785	450	5,074	161	254	127							**10,851**
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	7	7	7	8	7	7							**43**
Participación en Medios	30	27	24	23	25	30							**159**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	2	2	3	3	3							**14**
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0							**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	285	389	333	525	197	327							**2,056**
Productos Vencidos	419	333	510	1,154	24	1,327							**3,767**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	9	0	10	69	0	17							**105**
Producto Sin Precio a la Vista	46	41	60	223	43	165							**578**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	317	1014	6867							**8,198**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	1	3	6	1	0							**14**
Verificación de Combustible (d)	16	0	366	0	0	0							**382**
Verificación de Escáneres	0	2	1	1	1	1							**6**
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Balanzas	8	1	18	9	27	49							**112**
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	36							**36**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0							**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0							**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0							**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	2	0	0	1	0	12							**15**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	1	0	0							**1**
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	37	28	28	15	17	25							**150**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	0	0	0	17	5							**22**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	0.00	0.00	0.00	44,980.47	15,868.50							**60,848.97**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0	0							**0**
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0							**0**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	8	0	8	8	1	1							**26**
Gestiones Periódicas	9	8	6	4	2	8							**37**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0							**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0							**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0							**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0							**0**
Demandas	0	0	0	0	0	0							**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0							**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0							**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0							**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0							**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0							
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0							
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0							**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0							**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0							**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0							**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0							**0**
Número de Empleados	15	15	15	16	16	16							**16**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,397.50	8,393.50	4,854.00	9,001.50	10,260.25	7,724.25							**44,631.00**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	4	17	7	8	9	11							**56**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,177.50	5,468.50	1,014.00	4,011.50	3,475.25	2,649.25							**18,796.00**
FUENTE: ACODECO	**6,620.01**	2,925.00	3,840.00	4,990.00	6,785.00	5,075.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25,835.00