



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019
 CHIRIQUÍ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	11	0	25	12	24	8							80
Consultas Educativas	57	59	43	58	64	59							340
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	6,214	59	5,070	782	655	997							13,777
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	4	4	4	4	4	4							24
Participación en Medios	20	18	28	20	18	15							119
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0							0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0							0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	237	380	292	362	383	353							2,007
Productos Vencidos	471	196	34	231	839	14							1,785
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	44	0	0	23	0							67
Producto Sin Precio a la Vista	22	22	6	39	0	85							174
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	16	36							52
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	4	1	1	0	2							11
Verificación de Combustible (d)	0	6	5	25	311	319							666
Verificación de Escáneres	0	1	1	0	0	1							3
Materiales de Construcción	0	0	12	0	0	0							12
Verificación de Balanzas	11	5	0	25	21	0							62
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0	0							0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0							0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0							0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0							0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0							0
Monitoreos de Publicidad (f)	1	0	0	3	3	9							16
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0							0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	17	14	19	17	12	9							88
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	7	4	26	24	20	21							102
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	10,612.00	1,826.40	47,922.15	13,285.51	7,263.04	11,717.37							92,626.47
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	1	0							1
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0	0							0
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	1	0	0	0	0	0							1
Gestiones Periódicas	4	3	4	4	5	4							24
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0							0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0							0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0							0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0							0
Demandas	0	0	0	0	0	0							0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0							0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0							0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0							0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0							0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0							0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0							0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0							0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0							0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0							0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0							0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0							0
Número de Empleados	17	18	18	18	18	19							19
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	1,304.00	14,845.00	11,440.00	3,895.50	9,066.00	8,486.25							49,036.75
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	3	0	4	2	2							12
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	154.00	960.00	-	770.50	581.25	626.25							3,092.00

FUENTE: ACODECO

6,620.01 13,885.00 11,440.00 3,125.00 8,484.75 7,860.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 45,944.75