AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020

CHIRIQUÍ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	10	0	0	1	0	0							11
Consultas Educativas	77	67	0	129	61	70							404
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	2,435	67	0	139	61	70							2,772
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	4	5	0	8	2	2							21
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0							0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0							0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0							0
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	260	236	0	128	61	13							698
Productos Vencidos	69	0	0	234	0	0							303
Productos Sin Fecha de Vencimiento	3	0	0	0	0	0							3
Producto Sin Precio a la Vista	27	71	0	0	0	0							98
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	233	0	0							233
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	0	0	0	2	0	0							2
Verificación de Combustible (d)	45	0	0	0	0	0							45
Verificación de Escáneres	10	2	0	4	0	0							16
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0							0
Verificación de Balanzas	0	0	0	5	0	0							5
Verificación de Grasas	22	0	0	0	0	0							22
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0							0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0							0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0							0
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0	0							0
Monitoreos de Publicidad (f)	2	3	0	1	0	0							6
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0							0
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	33	25	0	14	0	0							72
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	14	2	0	11	0	4							31
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	9,398.94	494.15	0.00	7,390.17	0.00	465.33							17,748.59
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	1	0	1	0	0							2
- Extraordinarios (k)	3	0	0	1	0	1							5
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	0	0	0	0	0	0							0
Gestiones Periódicas	4	3	0	1	0	3							11
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0							0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0							0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0							0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0							0
Demandas	0	0	0	0	0	0							0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0							0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0							0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0							0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0							0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0							0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0							0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0							0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0							0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0							0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0							0 0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0							0
Número de Empleados	17	17	17	17	17	18							17
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,880.00	5,507.50	1,350.00	55.00	-	-							11,792.50
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	0	4	0	1	0	0							5
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	-	1,357.50	300.00	55.00	-	-							1,712.50
FUENTE: ACODECO	**6,620.01**	4,150.00	1,050.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10,080.00