



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
 INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
 INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2018  
 CHIRIQUÍ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	11	0	25										36
Consultas Educativas	57	59	43										159
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	6,214	59	5,070										11,343
<b>2.DIVULGACION</b>													
Monitoreos de Precios (a)	4	4	4										12
Participación en Medios	20	18	28										66
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0										0
Notas de Prensa	0	0	0										0
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	237	380	292										909
Productos Vencidos	471	196	34										701
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	44	0										44
Producto Sin Precio a la Vista	22	22	6										50
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0										0
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	4	1										8
Verificación de Combustible (d)	0	6	5										11
Verificación de Escáneres	0	1	1										2
Materiales de Construcción	0	0	12										12
Verificación de Balanzas	11	5	0										16
Verificación de Grasas	0	0	0										0
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0										0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0										0
Análisis Agroquímico	0	0	0										0
Verificación de Conciertos	0	0	0										0
Monitoreos de Publicidad (f)	1	0	0										1
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0										0
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	16	14	18										48
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	7	4	3										14
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	10,612.00	1,826.40	435.48										12,873.88
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0										0
- Extraordinarios (k)	0	0	0										0
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	1	0	0										1
Gestiones Periódicas	4	3	4										11
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0										0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0										0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0										0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0										0
Demandas	0	0	0										0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0										0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0										0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0										0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0										0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0										0
Auditorías de Competencia	0	0	0										0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0										0
Notas Técnicas	0	0	0										0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0										0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0										0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0										0
Número de Empleados	17	18	18										18
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	1,304.00	14,845.00	11,440.00										27,589.00
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	3	0										4
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	154.00	960.00	-										1,114.00

FUENTE: ACODECO

6,620.01 13,885.00 11,440.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 26,475.00