AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2019

CHIRIQUÍ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	11	0	25	12	24								**72**
Consultas Educativas	57	59	43	58	64								**281**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	6,214	59	5,070	782	655								**12,780**
2.DIVULGACIÓN													
Monitoreos de Precios (a)	4	4	4	4	4								**20**
Participación en Medios	20	18	28	20	18								**104**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0								**0**
Notas de Prensa	0	0	0	0	0								**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	237	380	292	362	383								**1,654**
Productos Vencidos	471	196	34	231	839								**1,771**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	0	44	0	0	23								**67**
Producto Sin Precio a la Vista	22	22	6	39	0								**89**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	0	16								**16**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	4	1	1	0								**9**
Verificación de Combustible (d)	0	6	5	25	311								**347**
Verificación de Escáneres	0	1	1	0	0								**2**
Materiales de Construcción	0	0	12	0	0								**12**
Verificación de Balanzas	11	5	0	25	21								**62**
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0								**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0								**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0								**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0								**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	1	0	0	3	3								**7**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0								**0**
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	17	14	19	17	12								**79**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	7	4	26	24	20								**81**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	10,612.00	1,826.40	47,922.15	13,285.51	7,263.04								**80,909.10**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	1								**1**
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0								**0**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	1	0	0	0	0								**1**
Gestiones Periódicas	4	3	4	4	5								**20**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0								**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0								**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0								**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0								**0**
Demandas	0	0	0	0	0								**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0								**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0								**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0								**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0								**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0								**0**
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0								**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0								**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0								**0** **0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0								**0**
Número de Empleados	17	18	18	18	18								**18**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	1,304.00	14,845.00	11,440.00	3,895.50	9,066.00								**40,550.50**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	1	3	0	4	2								**10**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	154.00	960.00	-	770.50	581.25								**2,465.75**
FUENTE: ACODECO	**6,620.01**	13,885.00	11,440.00	3,125.00	8,484.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	38,084.75