AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2017
CHIRIQUÍ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1. EDUCATIVAS													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	20	1	11	5	0								**37**
Consultas Educativas	72	54	42	54	38								**260**
Población Total Beneficiada por los Programas de Educación	4,785	450	5,074	161	254								**10,724**
2.DIVULGACION													
Monitoreos de Precios (a)	7	7	7	8	7								**36**
Participación en Medios	30	27	24	23	25								**129**
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	1	2	2	3	3								**11**
Notas de Prensa	0	0	0	0	0								**0**
3. DE OFICIO													
Visitas a Agentes Económicos (b)	285	389	333	525	197								**1,729**
Productos Vencidos	419	333	510	1,154	24								**2,440**
Productos Sin Fecha de Vencimiento	9	0	10	69	0								**88**
Producto Sin Precio a la Vista	46	41	60	223	43								**413**
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	317	1014								**1,331**
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	3	1	3	6	1								**14**
Verificación de Combustible (d)	16	0	366	0	0								**382**
Verificación de Escáneres	0	2	1	1	1								**5**
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Balanzas	8	1	18	9	27								**63**
Verificación de Grasas	0	0	0	0	0								**0**
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0								**0**
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0								**0**
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Conciertos	0	0	0	0	0								**0**
Monitoreos de Publicidad (f)	2	0	0	1	0								**3**
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	1	0								**1**
4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	37	28	28	15	17								**125**
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	0	0	0	0	17								**17**
Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)	0.00	0.00	0.00	0.00	44,980.47								**44,980.47**
Operativos													
- Anuales (Programados) (j)	0	0	0	0	0								**0**
- Extraordinarios (k)	0	0	0	0	0								**0**
5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)													
Demandas	8	0	8	8	1								**25**
Gestiones Periódicas	9	8	6	4	2								**29**
6. DE COMPETENCIA													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0								**0**
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0								**0**
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0								**0**
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0								**0**
Demandas	0	0	0	0	0								**0**
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0								**0**
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0								**0**
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0								**0**
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0								**0**
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0								
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0								
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0								**0**
Notas Técnicas	0	0	0	0	0								**0**
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0								**0**
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0								**0**
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0								**0**
Número de Empleados	15	15	15	16	16								**16**
Monto de Multas Cobradas, (Balboas)	4,397.50	8,393.50	4,854.00	9,001.50	10,260.25								**36,906.75**
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	4	17	7	8	9								**45**
Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **	2,177.50	5,468.50	1,014.00	4,011.50	3,475.25								**16,146.75**
FUENTE: ACODECO	**6,620.01**	2,925.00	3,840.00	4,990.00	6,785.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20,760.00