



AUTORIDAD DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEFENSA DE LA COMPETENCIA  
INFORME DE GESTIÓN A LA NACIÓN  
INDICADORES DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2020

CHIRIQUÍ

ACTIVIDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
<b>1. EDUCATIVAS</b>													
Capacitaciones y Jornadas Educativas	10	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		11
Consultas Educativas	77	67	0	129	61	70	108	0	154	191	193		1,050
<b>Población Total Beneficiada por los Programas de Educación</b>	<b>2,435</b>	<b>67</b>	<b>0</b>	<b>139</b>	<b>61</b>	<b>70</b>	<b>108</b>	<b>0</b>	<b>154</b>	<b>191</b>	<b>193</b>		<b>3,418</b>
<b>2. DIVULGACION</b>													
Monitoreos de Precios (a)	4	5	0	8	2	2	2	0	4	4	4		35
Participación en Medios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Programas de Televisión Emitidos "CUIDA TU BOLSILLO"	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Notas de Prensa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>3. DE OFICIO</b>													
Visitas a Agentes Económicos (b)	260	236	0	128	61	13	7	0	124	172	7		1,008
Productos Vencidos	69	0	0	234	0	0	0	0	0	90	48		441
Productos Sin Fecha de Vencimiento	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		3
Producto Sin Precio a la Vista	27	71	0	0	0	0	1	9	11	0	1		120
Producto Objeto de Verificación de Contenido Neto (c)	0	0	0	233	0	0	0	0	0	0	0		233
Verificación Descuento de Jubilados y Pensionados	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0		4
Verificación de Combustible (d)	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		45
Verificación de Escáneres	10	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0		16
Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Balanzas	0	0	0	5	0	0	0	0	14	1	0		20
Verificación de Grasas	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		22
Análisis de Calidad de Arroz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Físico Químico (e)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Análisis Agroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Concursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Monitoreos de Publicidad (f)	2	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0		6
Verificación de Ventas Especiales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>4. AFECTACION CONSUMIDOR INVOLUCRADO</b>													
Quejas Recibidas (Cantidad) (g)	33	25	0	14	1	0	13	9	10	21	28		154
Quejas Resueltas a favor del Consumidor (Cantidad) (h)	14	2	0	11	0	4	6	0	17	16	2		72
<b>Monto en B/. de Quejas Resueltas a favor del Consumidor (i)</b>	<b>9,398.94</b>	<b>494.15</b>	<b>0.00</b>	<b>7,390.17</b>	<b>0.00</b>	<b>465.33</b>	<b>2,115.26</b>	<b>0.00</b>	<b>3,776.63</b>	<b>12,743.75</b>	<b>372.29</b>		<b>36,756.52</b>
<b>Operativos</b>													
- Anuales (Programados) (j)	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0		2
- Extraordinarios (k)	3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0		5
<b>5. ATENCIÓN DE TRÁMITES JUDICIALES POR DEFENSORÍA DE OFICIO (l)</b>													
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Gestiones Periódicas	4	3	0	1	0	3	3	0	4	0	1		19
<b>6. DE COMPETENCIA</b>													
Investigaciones Preliminares	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Inicio de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Resoluciones de Cierre de Investigación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Cierre de Investigación Preliminar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Demandas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Diligencias Exhibitorias Realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Denuncias de Libre Competencia Presentadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia en Trámite	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Procesos de Libre Competencia Resueltas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Transacciones Judiciales - Extrajudiciales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Auditorías de Competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Concentraciones Económicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Notas Técnicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Verificación de Ajustes de Precios de Materiales de Construcción	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Presupuesto de Inversión dirigida a tecnología, Investigación y Desarrollo de iniciativas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Nivel de Ejecución Presupuestaria, %	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
<b>Número de Empleados</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>		<b>18</b>
<b>Monto de Multas Cobradas, (Balboas)</b>	<b>4,880.00</b>	<b>5,507.50</b>	<b>1,350.00</b>	<b>55.00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>192.50</b>	<b>5,500.00</b>	<b>2,432.50</b>	<b>10,815.00</b>	<b>5,340.00</b>		<b>36,072.50</b>
Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor (Número)	0	4	0	1	0	0	1	0	1	5	1		13
<b>Monto Total de Casos Ejecutados por Juzgado Ejecutor, en B/. (m) **</b>	<b>-</b>	<b>1,357.50</b>	<b>300.00</b>	<b>55.00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>192.50</b>	<b>-</b>	<b>82.00</b>	<b>1,155.00</b>	<b>255.00</b>		<b>3,397.00</b>
<b>FUENTE: ACODECO</b>	<b>6,620.01</b>	<b>4,150.00</b>	<b>1,050.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>5,500.00</b>	<b>2,350.50</b>	<b>9,660.00</b>	<b>5,085.00</b>	<b>0.00</b>	<b>32,675.50</b>